

全新「郵購網」快將推出

2018年11月26日起，「樂滿郵」將更名為「郵購網」，並以全新形象與大家見面。為使顧客有更便捷的網上購物體驗，「郵購網」的系統及用戶功能均作出全面提升。用戶介面設計更見時尚，購物及付款流程安全流暢，加設喜愛清單、產品資訊分享、分拆訂單、訂單管理、產品評論評分及返貨通知等個人化功能。「郵購網」更連結了香港郵政的郵件追蹤功能，讓顧客能一站式知悉訂單最新狀態，輕鬆享受網上購物樂趣。



購物前做足準備

- 1. 更新流動程式**
請於「郵購網」推出後，前往應用程式商店（App Store / Google Play）下載更新版本。「郵購網」流動應用程式中文名稱是「郵購網」，英文名稱是「ShopThruPost」。
- 2. 購物前須登入會員帳號**
為了盡享「郵購網」個人化功能，訪客須**登入會員帳號才可購物**。如已是「樂滿郵」會員，可使用現有帳戶的登記電郵及密碼登入。如尚未成為會員，須先在「郵購網」註冊，透過《會員帳戶啟動電郵》激活帳戶，然後才可登入和訂購商品。
- 3. 建立收件地址簿**
為使訂購及付款程序更簡便快捷，**現有或新註冊會員須建立個人收件地址簿**，以便在訂購過程中輸入付運資料時，輕鬆選擇收件人及目的地。

注意事項

為配合「郵購網」系統升級工程，「樂滿郵」網站服務將於2018年11月25日早上7時起暫停服務一天，並於11月26日推出全新平台「郵購網」。

新平台「郵購網」推出後，網站地址將由 mall.hongkongpost.hk 更改為 Shophtrupost.hongkongpost.hk。相關查詢的電郵地址則保持不變。

為使會員在網上付款中更有保障，「郵購網」將使用香港政府認可的支付系統營運商，支援的付款方式包括 Visa、萬事達卡、JCB 以及銀聯。

「郵購網」資訊 (適用於 2018 年 11 月 26 日「郵購網」推出後)

網址: ShopThruPost.hongkongpost.hk

下載流動應用程式



24 小時自動查詢系統

電話號碼: (852) 2921 2222

傳真號碼: (852) 2868 0094

電郵:

有關訂單查詢: orders@shophtrupost.hk

有關其他查詢: service@shophtrupost.hk